

Regulamin korzystania z portalu Specjaliści Piękna

I Definicje

Operator – Jacek Zwoliński, prowadzący działalność gospodarczą pod formą „HTSOFT Jacek Zwoliński” pod adresem: ul. Komorowska 27, 05-800 Pruszków, NIP: 5342198611, REGON: 362712473 – właściciel Serwisu;

Serwis – portal internetowy umieszczony w sieci Internet pod adresem głównym www.specjaliscipiekna.pl umożliwiający dostęp do Usług;

Usługa/Usługi – usługa świadczona w ramach Serwisu;

Użytkownik – osoba fizyczna, posiadająca Konto Użytkownika.

Konto Użytkownika - wyodrębniona część Serwisu zawierająca zestaw danych dotyczących Kontrahenta za pośrednictwem, której Kontrahent uzyskuje dostęp do Usług oferowanych przez Serwis;

Rejestracja – wypełnienie przez Użytkownika formularza dostępnego w Serwisie. Rejestracja skutkuje założeniem Konta Użytkownika oraz rozpoczyna bezpłatny okres Umowy, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie;

Umowa - umowa o Świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana na odległość pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem, której przedmiotem są Usługi, a której treść określają postanowienia niniejszego regulaminu;

RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

Prawo telekomunikacyjne - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.);

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);

System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;

Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Kontrahenta, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;

Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi;

II Postanowienia Ogólne

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą zakończenia procesu Rejestracji.
2. Korzystanie z Usług oferowanych w Serwisie jest bezpłatne.
3. Rozpoczęcie korzystania z którejkolwiek z Usług, jest równoznaczne z pełną akceptacją przez Użytkownika warunków niniejszego regulaminu, bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
4. Dostęp do Usług jest możliwy tylko i wyłącznie dla podmiotów, które dokonały wcześniejszej Rejestracji.

III Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik oświadcza, że dane jakie wprowadził podczas Rejestracji Konta Użytkownika są prawdziwe i zgodne ze stanem faktycznym i prawnym.
2. Podanie przez Użytkownika danych jest dobrowolne ale konieczne do utworzenia Konta Użytkownika.
3. Użytkownik zobowiązuje się pokryć wszelkie szkody i koszty, powstałe w wyniku niezgodnego z prawem, niniejszym regulaminem lub zwyczajem, działania lub zaniechania Użytkownika, zarówno w zakresie poniesionych przez Operatora strat, jak i utraconych korzyści. W szczególności, Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Operatora związanych z dochodzeniem przez niego odszkodowania.
4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za osoby i podmioty, którym udzielił dostępu do Konta Użytkownika.
5. Użytkownik zobowiązuje się przekazać treść niniejszego regulaminu, każdej osobie której udostępnił dostęp do Serwisu i Usług.
6. Do obowiązków Użytkownika należą także w szczególności:
 - a. przestrzeganie postanowień niniejszego regulaminu,
 - b. niezwłocznie informować Operatora o każdym przypadku niezgodnego z prawem lub z niniejszym regulaminem, skorzystania w Serwisie lub naruszenia jakichkolwiek praw Operatora,
 - c. inne obowiązki wynikające z niniejszego regulaminu.
7. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu i z Usług wyłącznie w celach, do jakich są one przeznaczone, zgodnie z obowiązującym prawem, niniejszym Regulaminem oraz dobrymi obyczajami.

IV Prawa i obowiązki Operatora

1. Operator świadczy Usługi na rzecz Użytkownika, przy zachowaniu należytej staranności.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku korzystania z Usług przez Użytkownika. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody bezpośrednie jaki i pośrednich, następczych oraz utraconych korzyści.

3. Operator zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac związanych z konserwacją i aktualizacją sprzętu jaki i oprogramowania Serwisu. Operator doloży wszelkich starań aby prace te były realizowane w jak najkrótszym czasie i w sposób jak najmniej uciążliwy dla Użytkownika.

V Warunki świadczenia Usług

1. Operator zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z Usług, a także Środki techniczne dostępne Kontrahentowi/Użytkownikowi w celu ich zminimalizowania, opisane zostały w Informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z Usług.
2. Aktualne informacje o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Operator (w szczególności pliki cookies), zawarte są w Polityce prywatności Operatora.
3. Ponadto Operator zobowiązuje się na każde żądanie Użytkownika przesłane na adres e-mail Operatora: kontakt@specjaliscipiekna.pl :
 - a. przesłać Użytkownikowi aktualną informację o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi;
 - b. poinformować Użytkownika o funkcji i celu oprogramowania lub danych, niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Operatora do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Operatora następujących treści:
 - a. powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Operatora lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu Usług;
 - b. niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - c. naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, moralne lub godzące w dobre obyczaje; obraźliwe czy naruszające czyjąkolwiek godność;
5. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego Operatora, Operator ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia Użytkownika. W szczególności, Operator ma prawo wstrzymać lub ograniczyć świadczenie Usług lub/i dostęp do Serwisu w przypadkach:
 - a. wystąpienia okoliczności niezależnych od Operatora,
 - b. potrzeby dokonania naprawy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu lub oprogramowania służących do świadczenia Usług,
 - c. dostępu do Konta Użytkownika przez osoby nieuprawnione,
 - d. niebezpieczeństw związanych z użytkowaniem sieci Internet przez Użytkownika oraz do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Serwisu.
6. Niezależnie od postanowień niniejszego regulaminu, Operator ma prawo zaprzestać świadczenia Usług w każdym czasie, nie podając przyczyny.
7. Operator zastrzega sobie prawo do przerwania lub całkowitego zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Użytkownika, w przypadku:

- a. Użytkownik naruszył warunki niniejszego regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych i moralnych.
- b. Użytkownik wykorzystuje Usługi oferowane przez Serwis w sposób niezgodny z prawem lub niniejszym regulaminem, bądź dobrymi obyczajami.
- c. Operator nabierze uzasadnionych wątpliwości, co do poprawności danych Użytkownika.
- d. Wystąpią inne zdarzenia, niewskazane wprost w niniejszym regulaminie, które uniemożliwiają korzystanie z Serwisu lub z Usług i odpowiedzialność za te zdarzenia leżą po stronie Użytkownika.

VI Dane osobowe

1. Operator jest Administratorem danych osobowych Użytkownika, podawanych podczas Rejestracji i wymaganych w formularzu Rejestracji . Wszelkie inne dane, innych osób fizycznych wprowadzone przez kontrahenta, będą przetwarzane przez Operatora na podstawie pkt VII niniejszego regulaminu. Użytkownik oświadcza i zobowiązuje się do wypełnienia wobec wszelkich osób fizycznych, których dane osobowe udostępnia Operatorowi, obowiązków informacyjnych wynikających z RODO o/lub z przepisów obowiązującego prawa, w szczególności z art. 13 i 14 RODO.
2. Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią polityki prywatności obowiązującej u Operatora, o której mowa w pkt V pkt 2, stanowiącej załącznik do niniejszego regulaminu i został poinformowany o celu oraz zakresie przetwarzania danych osobowych przez Operatora, o zasadach przetwarzania danych, podstawie prawnej, celu oraz o przysługujących mu prawach, w tym w szczególności o prawie wglądu do swoich danych i ich poprawiania, uprawnieniach do żądania zaprzestania lub ograniczenia przetwarzania danych, o prawie cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również że przekazane zostały mu inne informacje wymagane przez RODO lub inne przepisy obowiązującego prawa.
3. Podanie danych osobowych podczas Rejestracji jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu prawidłowej realizacji Usług i korzystania z Serwisu, a także w celach wskazanych w pkt VII poniżej.

VII Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Kontrahent oświadcza, że jest Administratorem danych osobowych, przekazanych Operatorowi w ramach Rejestracji, przetwarzanych w ramach Konta Użytkownika lub jest podmiotem uprawnionym do ich przetwarzania, zgodnie z RODO i z obowiązującym prawem. Dane przetwarzane przez Operatora w ramach Serwisu, powierzone mu do przetwarzania przez użytkownika , obejmują dane osobowe użytkowników, innych osób fizycznych, których dane wprowadzone zostały przez Użytkownika. W stosunku do tych danych Operator pełni funkcję Procesora, zgodnie z RODO.
2. Użytkownik powierza Operatorowi przetwarzanie danych o których mowa w pkt 1 powyżej w celu realizacji Usług.
3. Czynności przetwarzania dokonywane przez Operatora obejmują utrwalanie i przechowywanie danych, w systemie elektronicznym, ich przetwarzanie w celach rozliczeniowych, statystycznych, dokonywania analiz przez Operatora, a także prawidłowej realizacji Umowy.

4. Operator zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z Umową, niniejszym regulaminem, jak również zgodnie z RODO oraz z innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa chroniącymi prawa osób, których dane te dotyczą. Operator oświadcza, iż stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
5. Operator oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO oraz chroniło prawa osób, których te dane dotyczą.
6. Operator może powierzać przetwarzanie powierzonych przez Użytkownika danych innym podmiotom, jak również innym podwykonawcom i poddostawcom usług na rzecz Operatora. Przekazane dane będą wykorzystywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Usług na rzecz Użytkownika lub obsługi Serwisu.
7. Czas przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Użytkownika nie jest dłuższy niż wymagany do poprawnego świadczenia Usługi przez Operatora tj. od momentu Rejestracji i upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń Operatora w stosunku do Użytkownika lub roszczeń Użytkownika w stosunku do Operatora.
8. Użytkownik, jak i Operator, ustalają, że podczas czasu trwania Umowy będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających wpływ na bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych.
9. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników może dotyczyć: imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz adresów e-mail.

VIII Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie prawa do treści zawartych w Serwisie oraz będących składnikiem Usług, przysługują Operatorowi lub osobom trzecim, które wyraziły zgodę na rozpowszechnianie ich przez Operatora na warunkach określonych niniejszym regulaminem.
2. Kontrahentowi/Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych w Serwisie oraz będących składnikiem Usług wyłącznie na warunkach określonych niniejszym regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku do którego Serwis i Usługi zostały stworzone i przeznaczone.
3. Żaden fragment publikacji (zawartość taka jak: tekst, grafika, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki audio, wideo, pliki z danymi, prezentacje, programy oraz wszelkie inne dane) prezentowany na stronie internetowej Serwisu nie może być powielany lub rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego, pisemnego (pod rygorem nieważności) zezwolenia Operatora. .

IX Wymagania techniczne

1. W celu zapewnienia poprawnego działania Usług i Serwisu, konieczne jest:
 - a. komputer z dostępem do sieci Internet,
 - b. zainstalowana na tym komputerze przeglądarka internetowa Edge lub Firefox lub Opera lub Chrome lub Safari z zaleceniem, aby były to najnowsze stabilne wersje tych przeglądarek,
 - c. dostęp do sieci Internet (łącze min 1000 kbps dla Użytkownika),

- d. posiadanie konta poczty elektronicznej (e-mail).
- e. Telefon z systemem Android lub iOS z zaleceniem, aby były to najnowsze stabilne wersje tych systemów.

X Procedura reklamacji

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu lub Usług powinny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres: kontakt@specjaliscipiekna.pl.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni od daty jej zgłoszenia. .
3. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji, pod rygorem utraty praw wynikających z rękojmi i reklamacji.
4. Każda reklamacja winna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy oraz adres poczty elektronicznej).
5. Operator niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji o jej rozpatrzeniu i sposobie jej rozpatrzenia.
6. Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 4 powyżej lub zostały złożone po terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
7. Rękojmia nie obejmuje wad, usterek, awarii lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu lub Usług, które powstały na skutek okoliczności, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności lub które powstały na skutek działań lub zaniechań Użytkownika lub osoby trzeciej, za którą Operator nie ponosi odpowiedzialności, jak również powstałych na skutek niezgonnego z obowiązującym prawem, niniejszym regulaminem, właściwościami i przeznaczeniem Serwisu lub Usług, korzystania przez Użytkownika z Serwisu lub z Usług.

XI Zmiana niniejszego regulaminu

1. Niniejszy regulamin może być zmieniany przez Operatora. O każdej zmianie w niniejszym regulaminie Operator poinformuje Użytkownika drogą elektroniczną na wskazany w ramach Konta Użytkownika adres poczty elektronicznej.
2. Wszelkie zmiany niniejszego regulaminu będą zamieszczane na stronie Serwisu i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.
3. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu lub Usług po wprowadzeniu zmian niniejszego regulaminu oznacza ich akceptację.
4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 15.03.2019r

XII. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego regulaminu może zostać utrwalona przez użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony Serwisu.
2. Integralną część niniejszego regulaminu stanowi załącznik - Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług.

Załącznik do Regulaminu korzystania z portalu Specjaliści Piękna

Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez HTSOFT Jacek Zwoliński w ramach korzystania z portalu Specjaliści Piękna

Na podstawie art. 6 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), HTSOFT Jacek Zwoliński (dalej „Operator”) niniejszym informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną.

Niniejsza informacja dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez Operatora środków zabezpieczających infrastrukturę Operatora przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:

- złośliwe oprogramowanie (ang. malware), tj. różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
- programy szpiegujące (ang. spyware) – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je autorowi programu (zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody);
- spam - niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
- wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing);
- włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit i rootkit.

Aby uniknąć lub zminimalizować prawdopodobieństwo wystąpienia wskazanych powyżej zagrożeń, użytkownik powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:

- włączona zapora sieciowa (ang. firewall),
- aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
- nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
- czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
- wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,
- regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,
- szyfrowanie transmisji danych,
- instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
- używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.